



**UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE MADRID**  
ESCUELA TÉCNICA SUPERIOR  
DE INGENIEROS DE CAMINOS, CANALES Y PUERTOS

---

# **INDICADORES DE CALIDAD**

**ETSI CAMINOS, CANALES Y PUERTOS**  
**UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE MADRID**

Fecha: 11-junio-2025

Versión: 2.2. Revisión: 1

## PROCESOS DEL CENTRO

Proceso	Código de Indicador	Indicador	Seguimiento	Responsable
PR/ES/001_PROCESO DE ELABORACIÓN Y REVISIÓN DEL PLAN ANUAL DE CALIDAD	IND-PR/ES/001-01	Nº de Acciones finalizadas con respecto a las planteadas	Semestral	Responsable de Calidad
PR/ES/002_PROCESO DE GESTIÓN DE TÍTULOS OFICIALES	<b>Los indicadores de este proceso, en su caso, están distribuidos en cada uno de los subprocesos</b>			
SBPR/ES/002-01_SUBPROCESO DE DISEÑO DE TÍTULOS OFICIALES	IND-SBPR/ES/002-01-01	Número de nuevos títulos oficiales o planes de estudios	Quinquenal	Responsable de Acreditación y Calidad
SBPR/ES/002-02_SUBPROCESO DE VERIFICACION DE TÍTULOS OFICIALES	IND-SBPR/ES/002-02-01	Número títulos oficiales que han obtenido verificación favorable de las solicitudes presentadas	Quinquenal	Responsable de Acreditación y Calidad
SBPR/ES/002-03_SUBPROCESO DE MODIFICACION DE TITULOS OFICIALES	<b>No se definen indicadores para este proceso</b>			
SBPR/ES/002-04_SUBPROCESO DE	<b>No se definen indicadores para este proceso</b>			

EXTINCIÓN DE TÍTULOS OFICIALES				
SBPR/ES/002-05_SUBPROCESO RA_TÍTULOS OFICIALES	<b>No se definen indicadores para este proceso</b>			
SBPR/ES/002-06_SUBPROCESO SEGUIMIENTO EXT TÍTULOS OFICIALES	<b>No se definen indicadores para este proceso</b>			
PR/ES/003 PROCESO DE SEGUIMIENTO INTERNO DE TÍTULOS OFICIALES	IND-PR/ES/003-01	Tasa de abandono por titulación	Anual	Subdirector Jefe de Estudios
	IND-PR/ES/003-02	Tasa de graduación por titulación	Anual	Subdirector Jefe de Estudios
	IND-PR/ES/003-03	Tasa de rendimiento de la asignatura	Anual	Subdirector Jefe de Estudios
	IND-PR/ES/003-04	Tasa de eficiencia global de la titulación	Anual	Subdirector Jefe de Estudios
	IND-PR/ES/003-05	Tasa de rendimiento de la titulación	Anual	Subdirector Jefe de Estudios
PR/ES/004 PROCESO DE PUBLICACIÓN DE LA INFORMACIÓN	IND-PR/ES/004-01	Grado de satisfacción de los estudiantes con la información sobre el título publicada en la web	Anual	Subdirector de Acreditación y Calidad
PR/ES/007 PROCESO DE SEGUIMIENTO INTERNO	IND-PR/ES/007-01	Matriculación de cada programa de doctorado en cada curso académico	Anual	Coordinador Programa Doctorado
	IND-PR/ES/007-02	Número de doctorados de cada programa en régimen de codirección	Anual	Coordinador Programa Doctorado

DE PROGRAMAS DE DOCTORADO	IND-PR/ES/007-03	Número de doctorados de cada programa en régimen de cotutela internacional	Anual	Coordinador Programa Doctorado
	IND-PR/ES/007-04	Indicadores de rendimiento y duración de estudios	Anual	Coordinador Programa Doctorado
	IND-PR/ES/007-05	Líneas de investigación del programa de doctorado	Anual	Coordinador Programa Doctorado
PR/ES/008 PROCESO DE ELABORACIÓN Y REVISIÓN DE LA POLÍTICA Y OBJETIVOS DE CALIDAD	IND-PR/ES/008-01	Grado conocimiento del SAIC de los grupos de interés.	Anual	Subdirector de Acreditación y Calidad
PR/ES/009 PROCESO DE AUDITORIA INTERNA	<b>No se definen indicadores para este proceso</b>			
PR/CL/001 PROCESO DE COORDINACION DE LAS ENSEÑANZAS	<b>Los indicadores de este proceso están distribuidos en cada uno de los subprocesos que componen el mismo</b>			
SBPR/CL/001-01 SUBPROCESO DE PLANIFICACIÓN DE LA DOCENCIA Y LOS SISTEMAS DE EVALUACIÓN	IND-PR/CL/001-01	Grado de satisfacción de los alumnos con la información ofrecida en las Guías de Aprendizaje	Anual	Subdirector Jefe de Estudios
	IND-PR/CL/001-02	Grado de satisfacción de los alumnos con la información ofrecida en la web del título sobre Planificación de las Enseñanzas	Anual	Subdirector Jefe de Estudios

SBPR/CL/001-02 SUBPROCESO DE COORDINACIÓN ACADÉMICA	IND-PR/CL/001-03	Grado de satisfacción de los alumnos con la coordinación entre asignaturas	Anual	Subdirector Jefe de Estudios
PR/CL/002 PROCESO ORIENTACION Y APOYO AL ESTUDIANTE	IND-PR/CL/002-01	Grado de satisfacción de los estudiantes del título con las actividades recibidas de apoyo y/o refuerzo de conocimientos previos al ingreso en la Universidad (por título de grado)	Anual	Subdirector Jefe de Estudios
	IND-PR/CL/002-02	Grado de satisfacción de los estudiantes del título con las actividades de apoyo y/o refuerzo recibidas durante el curso (por título)	Anual	Subdirector de Alumnos y Extensión Universitaria
	IND-PR/CL/002-03	Grado de satisfacción de los estudiantes del título con la orientación recibida sobre el funcionamiento de los servicios del centro y de la Universidad (por título)	Anual	Subdirector de Alumnos y Extensión Universitaria
	IND-PR/CL/002-04-01	Porcentaje de profesores del título que participan en el programa de Tutoría Curricular (por título)	Anual	Subdirector de Alumnos y Extensión Universitaria
	IND-PR/CL/002-04-02	Satisfacción global de alumnos mentores con el programa de mentorías	Anual	Subdirector de Alumnos y Extensión Universitaria
	IND-PR/CL/002-05-01	Porcentaje de estudiantes del título que participan en el programa de Mentoría como mentores (por título)	Anual	Subdirector de Alumnos y Extensión Universitaria

	IND-PR/CL/002-05-02	Porcentaje de estudiantes de nuevo ingreso del título que participan en el programa de Mentoría como mentorizados (por título)	Anual	Subdirector de Alumnos y Extensión Universitaria
	IND-PR/CL/002-06	Porcentaje de estudiantes de nuevo ingreso del título que participan en las jornadas de bienvenida (por título)	Anual	Subdirector de Alumnos y Extensión Universitaria
PR/CL/003_PROCESO DE PRÁCTICAS EXTERNAS	IND-PR/CL/003-01	Tasa media de satisfacción de alumnos (valoración global) por titulación	Anual	Subdirector de Alumnos y Extensión Universitaria
	IND-PR/CL/003-02	Tasa media de satisfacción de tutores profesionales (valoración global) por titulación	Anual	Subdirector de Alumnos y Extensión Universitaria
	IND-PR/CL/003-03	Calificación media de los alumnos en la asignatura prácticas empresa por titulación	Anual	Subdirector de Alumnos y Extensión Universitaria
PR/CL/004_PROCESO DE MOVILIDAD "OUT"	IND-PR/CL/004-01	Número de alumnos participantes desglosados por programa	Anual	Subdirector de Relaciones Internacionales
	IND-PR/CL/004-02	Número de acuerdos bilaterales Universidades	Anual	Subdirector de Relaciones Internacionales
	IND-PR/CL/004-03	Número de acuerdos dobles titulaciones Universidades	Anual	Subdirector de Relaciones Internacionales
	IND-PR/CL/004-04	Número de programas por convocatoria	Anual	Subdirector de Relaciones Internacionales

	IND-PR/CL/004-05	Satisfacción con los programas de movilidad out (alumnos de grado y máster).	Anual	Subdirector de Relaciones Internacionales
PR/CL/005_ PROCESO DE MOVILIDAD "IN"	IND-PR/CL/005-01	Número de alumnos participantes	Anual	Subdirector de Relaciones Internacionales
	IND-PR/CL/005-02	Número de acuerdos bilaterales Universidades	Anual	Subdirector de Relaciones Internacionales
PR/CL/006 PROCESO DE ORIENTACIÓN E INSERCIÓN LABORAL	IND-PR/CL/006-01	Número de actividades de orientación laboral realizadas en el Centro	Anual	Subdirector de estudiantes
	IND-PR/CL/006-02	Grado de satisfacción de los estudiantes con la orientación laboral (por título)	Anual	Subdirector de estudiantes
	IND-PR/CL/006-03	Grado de satisfacción de los egresados con la orientación laboral (grado y máster)	Anual	Subdirector de estudiantes
	IND-PR/CL/006-04	Porcentaje de egresados que tienen empleo un año después de finalizar sus estudios	Anual	Subdirector de estudiantes
	IND-PR/CL/006-05	Adecuación de los conocimientos adquiridos con el desempeño laboral	Anual	Subdirector de estudiantes
PR/CL/009/ PROCESO DE GESTIÓN DE TRABAJO FIN DE TÍTULO	IND-PR/CL/009-01	Tasa de Rendimiento	Anual	Subdirector Jefe de Estudios
	IND-PR/CL/009-02	Tasa de Éxito	Anual	Subdirector Jefe de Estudios
	IND-PR/CL/009-03	Tasa de Absentismo	Anual	Subdirector Jefe de Estudios

PR/CL/011 PROCESO DE ADMISIÓN DE ESTUDIANTES DE DOCTORADO	IND-PR/CL/011-01	Número de plazas ofertadas por programa	Anual	Subdirector de Investigación, Innovación y Doctorado
	IND-PR/CL/011-02	Número de preinscripciones totales por programa y por sexo	Anual	Subdirector de Investigación, Innovación y Doctorado
	IND-PR/CL/011-03	Número de preinscripciones totales por programa y por sexo	Anual	Subdirector de Investigación, Innovación y Doctorado
	IND-PR/CL/011-04	Número de admitidos por programa en convocatoria ordinaria y por sexo	Anual	Subdirector de Investigación, Innovación y Doctorado
	IND-PR/CL/011-05	Definición: Número de admitidos por programa en convocatoria extraordinaria y por sexo	Anual	Subdirector de Investigación, Innovación y Doctorado
	IND-PR/CL/011-06	Número de admitidos por programa con complementos formativos y por sexo	Anual	Subdirector de Investigación, Innovación y Doctorado
	IND-PR/CL/011-07	Número de admitidos por programa, por nacionalidad y por sexo	Anual	Subdirector de Investigación, Innovación y Doctorado

PR/CL/012 PROCESO DE SEGUIMIENTO DE DOCTORADO	IND-PR/CL/012-01	Grado de satisfacción de los doctorandos con la supervisión, seguimiento y tutorización recibida por parte de su director y tutor de tesis	Anual	Coordinador Programa de Doctorado
	IND-PR/CL/012-02	Porcentaje de estudiantes que causan baja definitiva en el programa de doctorado respecto al número de estudiantes matriculados en el programa de doctorado	Anual	Coordinador Programa de Doctorado
	IND-PR/CL/012-03	Porcentaje de estudiantes que han recibido evaluación positiva del plan de investigación respecto al número de estudiantes matriculados en el programa de doctorado.	Anual	Coordinador Programa de Doctorado
	IND-PR/CL/012-04	Porcentaje de estudiantes que tienen una prórroga respecto al número de estudiantes matriculados en el programa de doctorado	Anual	Coordinador Programa de Doctorado
	IND-PR/CL/012-05	Porcentaje de estudiantes que obtienen baja temporal en el programa de doctorado respecto al número de estudiantes matriculados en el programa de doctorado	Anual	Coordinador Programa de Doctorado
PR/CL/013 PROCESO DE ORIENTACIÓN Y APOYO AL DOCTORADO	IND-PR/CL/013-01	Grado de satisfacción de los doctorandos con las actividades de orientación y apoyo	Anual	Subdirector de Investigación, Innovación y Doctorado

	IND-PR/CL/013-02	Grado de satisfacción de los doctorandos con el apoyo recibido por la CAPD	Anual	Subdirector de Investigación, Innovación y Doctorado
PR/CL/014 PROCESO DE DEPÓSITO Y DEFENSA DE LA TESIS DOCTORAL	IND-PR/CL/014-01	Tesis depositadas de cada programa de doctorado en cada curso académico	Anual	Subdirector de Investigación, Innovación y Doctorado
	IND-PR/CL/014-02	Tesis defendidas de cada programa de doctorado en cada curso académico	Anual	Subdirector de Investigación, Innovación y Doctorado
	IND-PR/CL/014-03	Matriculación de cada programa de doctorado en cada curso académico	Anual	Subdirector de Investigación, Innovación y Doctorado
	IND-PR/CL/014-04	Calificaciones de cada programa de doctorado en cada curso académico	Anual	Subdirector de Investigación, Innovación y Doctorado
	IND-PR/CL/014-05	Menciones de cada programa de doctorado en cada curso académico	Anual	Subdirector de Investigación, Innovación y Doctorado
	IND-PR/CL/018-01	Número de preinscripciones totales por título	Anual	Subdirector Jefe de Estudios/Coordinador del título

PR/CL/018 ADMISIÓN DE ESTUDIANTES DE MÁSTER	IND-PR/CL/018-02	Número total de admitidos por título	Anual	Subdirector Jefe de Estudios/Coordinador del título
	IND-PR/CL/018-03	Número de admitidos por título en convocatoria ordinaria	Anual	Subdirector Jefe de Estudios/Coordinador del título
	IND-PR/CL/018-05	Número de admitidos por título en convocatoria extraordinaria	Anual	Subdirector Jefe de Estudios/Coordinador del título
	IND-PR/CL/018-06	Número de admitidos por título con complementos formativos	Anual	Subdirector Jefe de Estudios/Coordinador del título
	IND-PR/CL/018-07	Número de admitidos por título por nacionalidad	Anual	Subdirector Jefe de Estudios/Coordinador del título
PR/CL/019 PROCESO DE GESTIÓN DE ACTIVIDADES FORMATIVAS EN DOCTORADO	IND-PR/CL/019-01	Número de horas de actividades formativas ofertadas por el Programa de Doctorado	Anual	Coordinador Programa Doctorado
	IND-PR/CL/019-02	Número de doctorandos del Programa que han participado en la acción formativa	Anual	Coordinador Programa Doctorado
	IND-PR/CL/019-03	Grado de satisfacción de los doctorandos del Programa con la actividad formativa	Anual	Coordinador Programa Doctorado
	IND-PR/CL/019-04	Participación en cada actividad formativa de la Escuela Internacional de doctorado y de las Áreas Doctorales en cada curso académico	Anual	Coordinador Programa Doctorado

	IND-PR/CL/019-05	Grado de satisfacción global de los doctorandos con las actividades formativas	Anual	Coordinador Programa Doctorado
PR/SO/001 GESTIÓN DEL PERSONAL	<b>Los indicadores de este proceso, en su caso, están distribuidos en cada uno de los subprocesos</b>			
SBPR/SO/001-01_SUBPROCESO DE GESTIÓN DEL PDI	IND-SBPR-SO-001-01-01	Número de PDI de cada categoría respecto al total de plazas de PDI del centro	Anual	Subdirector de Profesorado
	IND-SBPR/SO/001-01-02	Número de alumnos matriculados respecto al número total de PDI adscrito al centro	Anual	Subdirector de Profesorado
SBPR/SO/001-02_SUBPROCESO DE GESTIÓN DEL PTGAS	IND-SBPR/SO/002-01-01	Número de número de alumnos matriculados respecto al número de PTGAS en plantilla en el centro	Anual	Secretario
PR/ SO/003-PROCESO DE GESTIÓN DE LOS SERVICIOS	<b>No se definen indicadores para este proceso</b>			
PR/SO/004-GESTIÓN DE RECURSOS MATERIALES	<b>Los indicadores de este proceso, en su caso, están distribuidos en cada uno de los subprocesos</b>			
SBPR/ SO/004-01_SUBPROCESO DE PLANIFICACIÓN	IND-SBPR/SO/004-01-01	Ejecución presupuestaria	Anual	Secretario
SBPR/ SO/004-02_MANTENIMIENTO	IND-SBPR/SO/004-02-01	Número de incidencias de mantenimiento	Anual	Secretario

PR/SO/005_MEDICIÓN DE LA SATISFACCIÓN E IDENTIFICACIÓN DE NECESIDADES	<b>No se definen indicadores para este proceso</b>			
PR/SO/006_PROCESO DE GESTIÓN DE QUEJAS, SUGERENCIAS Y FELICITACIONES	IND-PR/SO/006-01	Número de quejas, sugerencias y felicitaciones recibidas	Anual	Subdirector de Acreditación y Calidad
PR/SO/009_PROCESO DE ELABORACIÓN REVISIÓN Y ACTUALIZACIÓN DEL SISTEMA DOCUMENTAL	<b>No se definen indicadores para este proceso</b>			